

## Konflikte

Konflikte gehören zu unserem Arbeitsalltag. Sie entstehen im Team, im Umgang mit Kollegen und Vorgesetzten sowie Kunden und Lieferanten.

Wie ein Unternehmen mit Konflikten umgeht, sagt viel über das Unternehmen selbst und seine Werte aus.

Ungelöste Konflikte am Arbeitsplatz verursachen Kosten durch hohen Krankenstand, erhöhte Mitarbeiterfluktuation, innere Kündigung sowie Dienst nach Vorschrift und manchmal sogar Anwalts- und Gerichtskosten.

Eine der wichtigsten Führungsaufgaben ist deshalb der Umgang mit Konflikten. Damit wird nachhaltig Vertrauen bei den Mitarbeitern aufgebaut und eine bessere Mitarbeiterbindung erreicht.

## Ort

deloop management consulting, Welfenstr. 15,  
70736 Fellbach

## Zeit

Donnerstag, 24. Oktober 2019, 18:30–21:00 Uhr mit anschließender Gelegenheit zum Netzwerken

## Referentin

Katrin Wüterich in Begleitung von Bernd Braun und Dietmar Simon

## Anmeldung

Anmeldung mit Name, Firma und Anzahl der Teilnehmer bis 14.10.2019 per Mail an:  
info@deloop.de

## Kosten

Die Teilnahme an dieser Veranstaltung – inclusive kleinem Imbiss – ist kostenlos, Sie sind unser Gast

# AFTERWORKSHOP Konfliktmanagement

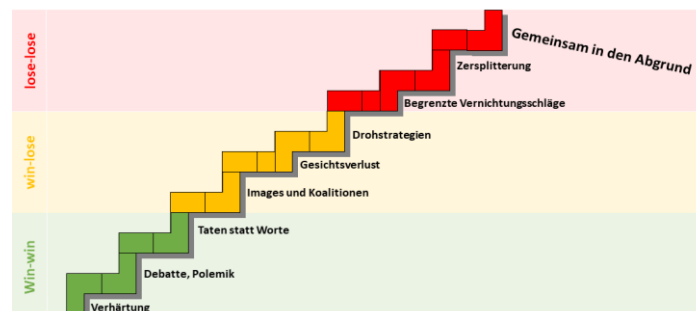
## „Mit unterschiedlichen Interessen zum Win-win“

Am 24. Oktober 2019, 18:30-21:00 Uhr



Tipps und Tools, die Konflikte in  
Win-win-Situationen wandeln

### Eskalationsstufen



## Inhalt

Konflikte unter den Tisch zu kehren ist kontraproduktiv. Die Eskalation eines Konfliktes wird dadurch eher gefördert, als vermieden.

Doch wann ist der richtige Zeitpunkt, um aus einem Konflikt eine Win-win-Situation zu schaffen?

Konfliktkompetenz führt nicht nur zur Kostenersparnis für das Unternehmen. Sie erreichen damit auch für sich einen positiven Effekt durch eine gesündere Arbeitsumgebung.

Nicht zuletzt nutzt Ihnen diese Kompetenz auch im privaten Umfeld.

## Ziele

Um die eigene Konfliktkompetenz zu verbessern, erhalten Sie systemische Basiskenntnisse über

- die Konfliktenstehung und –erkennung
- die Positionen während eines Konflikts
- die Methode „von den Positionen zu den Interessen“
- die Tools, um aus einer Konfliktsituation eine Win-win-Situation zu erreichen.

Der Zeitrahmen des Afterworkshop ermöglicht eine Vermittlung erster, wichtiger Erkenntnisse und Tools und ist als Teaserveranstaltung angelegt.

Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.deloop.de](http://www.deloop.de)