

Praxisbeispiel Prozessentwicklung

*"Kaum macht man es einmal richtig, schon funktioniert es".
Unbekannter Projektleiter*

Praxisbeispiel:

Durchführung eines Prozess-Benchmarks zwischen vergleichbaren Produktionsfabriken eines Automobilzulieferers und Lernen/Prozessverbesserungen aus diesem Benchmark.

In einem Benchmark produktionsnaher Kernprozesse (Logistik, Qualität, Beschaffung,...) wurden diese Prozesse in verschiedenen Fabriken miteinander systematisch bewertet und Prozessdefinitionen, Prozesskennzahlen hierfür entwickelt. Auf dieser Basis war ein Lernen voneinander und miteinander möglich und führte zu einer deutlichen Verbesserung in den Prozessen.

